



## Attivazione piattaforma PAGOPA per pagamenti online

È possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti > Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

Si seleziona l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, si inserisce a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**.

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**. Sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA è presente l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre la presenza dei seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del **Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

The image shows two side-by-side screenshots of a web portal interface. The left screenshot is titled "Scelta Pagamento" (Payment Selection) and contains several informational boxes. The top box is a warning: "⚠ **Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito." Below this is a grey box with instructions: "Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema." A green box indicates success: "✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento. **Mail attuale:** Per modificare la mail **Clicca qui**". A bottom warning box states: "⚠ **Attenzione!** Per procedere al pagamento deve essere correttamente compilato il codice fiscale dell'alunno. Per modificarlo **Clicca qui**". At the bottom, there is a "Servizi:" label and a dropdown menu currently showing "REFEZIONE SCOLASTICA". The right screenshot is titled "Riepilogo Pagamento" (Payment Summary) and features a photo of three children. Below the photo are two red icons: a shopping bag and a person. The total amount is displayed as "Totale Pagamento: €10".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti > Effettua una ricarica**.

### ✓ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**.

Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Una volta completato pagamento, **entro 24-48 ore lavorative**, questo sarà visibile correttamente come ricarica effettuata sul portale.



10,00 €

## Come vuoi pagare?

Per saperne di più sui metodi e i costi applicati dai gestori aderenti, visita la pagina [Trasparenza Costi](#).

Carta di debito o credito >

Apple Pay >

BANCOMAT Pay >

Conto Banca Popolare di Sondrio >

Conto BancoPosta >

Conto BancoPosta Impresa >

Conto ICONTO >

Conto Intesa Sanpaolo >

MyBank >

Paga con Postepay >

PayPal (anche in 3 rate) >

Satispay >

[Indietro](#)

## ✓ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità “Generazione Avviso di pagamento”, il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto “Genera Avviso di pagamento” per proseguire.

**pagopa** AVVISO DI PAGAMENTO

Pagamento utente servizio:Refezione

**ENTE CREDITORE** 01617950249 **DESTINATARIO** CODICE FISCALE

**SERENISSIMA RISTORAZIONE S.p.A.** **COGNOME NOME**

INDIRIZZO

pec: serenissimaristorazione@pec.it

**QUANTO E QUANDO PAGARE?** **DOVE PAGARE?** Vai su [pagopa.gov.it](https://pagopa.gov.it)

Importo **20,00 Euro** entro il **01/03/2025**

**PAGA CON L'APP IO**  
oppure sul sito del tuo Ente Creditore, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.

**PAGA SUL TERRITORIO**  
presso Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.

**DATI PER IL PAGAMENTO** Rata unica entro il 01/03/2025

Destinatario **COGNOME NOME** Euro **20,00**

Ente Creditore **SERENISSIMA RISTORAZIONE S.p.A.**

Oggetto del pagamento **Pagamento utente servizio:Refezione**

Cod. CBILL Cod. Avviso Cod. Fiscale Ente

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online**, **stamparlo** o **eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Una volta completato il pagamento, **entro 24-48 ore lavorative**, questo sarà visibile correttamente come ricarica effettuata sul portale.

Home | Anagrafica | Presenze | Pagamenti | News | Utility |

**Avvisi Di Pagamento Da Pagare**

Home > Avvisi pagamento da pagare

- Elenco Ricariche
- Effettua Una Ricarica
- Avvisi Pagamento Da Pagare**
- Punti di ricarica
- Estratto Conto
- Dichiarazione 730
- Dichiarazione Welfare

**Come pagare uno IUV**  
(Una volta pagato lo IUV, **entro 48 ore** verrà contabilizzata nel sistema)

- Clicca su PAGA per pagare direttamente l'avviso su portale.
- Puoi stampare l'avviso o inviarlo per mail e pagarlo presso tutti i punti abilitati.

**Come annullare uno IUV**

- Cliccare sul simbolo del pagamento che si vuole annullare.
- Una volta annullato lo IUV, non sarà più possibile pagarlo e/o stamparlo.

**ELENCO IUV**

Data: 30/01/2025  
Codice IUV: 030000000014 - 20,00 €  
Servizio: Refezione

[Paga](#) [Stampa](#) [Invia per mail](#) [Elimina](#)

Si informa inoltre l'utenza che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione “Saldo” o alla sezione “Pagamenti”, premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.